

STJECANJE
NOVIH
ZNAJKA
ZA NOVE
POSLOVNE
PRILIKE!



UPIŠITE

PROGRAM OSPOSOBLJAVANJA
ZA STRUČNOG SURADNIKA U
FARMACEUTSKOJ INDUSTRIJI

PROGRAM PLUS



FZSR

MEDRI



INOVATIVNA
FARMACEUTSKA
INICIJATIVA



HUP

Hrvatska udruga poslodavaca





POLAZIŠTA

Cjeloživotno obrazovanje, osposobljavanje i usavršavanje jedan je osnovnih zakona uspješnosti u radu. Završeni fakultet i diploma cijenjenog sveučilišta, pa čak i dugogodišnje iskustvo, neće značiti ništa ako osoba svoje znanje kontinuirano ne nadopunjava obrazovanjem, a vještine ne usavršava i prilagođava trendovima, novim znanjima i načinima poslovanja.

Opravidanost donošenja programa osposobljavanja stručnog suradnika u farmaceutskoj industriji definirana je željom da se farmaceutskoj industriji osiguraju kadrovi koji mogu kvalitetno osigurati promociju i prezentaciju proizvoda i usluga davanjem komercijalnih informacija, temeljem Zakona o lijekovima (»Narodne novine«, broj 76/13 i 90/14) i Pravilnika o načinu oglašavanja o lijekovima od 9. travnja 2015., sukladno Direktivi 2001/83/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 6. studenoga 2001., o Zakoniku Zajednice koji se odnosi na lijekove za primjenu kod ljudi (SL L 311, 28. 11. 2001.).

Navedeni program osposobljavanja za stručnog suradnika u farmaceutskoj industriji uklapa se u aktualne tržišne trendove i potražnju, kao i realne mogućnosti ponude kadrova sa specijalističkim znanjima i vještinama. Osim općih ciljeva, znanja, vještina i stavova za osobni razvoj i daljnje učenje, program polaznicima omogućuje stjecanje kompetencija za samostalno obavljanje poslova stručnog suradnika u farmaceutskoj industriji, sa akcentom na razvoju marketinških i komunikacijskih vještina.

Program je koncipiran tako da polaznika osposobljava za samostalni i timski rad. Da bi se navedena polazišta i realizirala, nužno je pristupiti osposobljavanju kadrova na svim hijerarhijskim razinama, čemu doprinosi i ovaj program, koji nudi interdisciplinarni pristup u stjecanju znanja, vještina i kompetencija, neophodnih i na nižim razinama u strukturi kvalitetne obrazovne ponude. Temeljeno na ovim polazištima Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci i Ustanova za obrazovanje odraslih ProgramPlus iz Rijeke u suradnji s MEDRI, IFI, HUP, HGK tržištu nudi program cjeloživotnog učenja (LLL).



Nastavni sadržaji prilagođeni su obrazovnoj razini polaznika, a dinamika prenošenja znanja ide od općeg ka specifičnom. Tako se najprije upoznaju sa eksternim okruženjem koje utječe na izučavanu problematiku (marketinška načela i praksa, primjena e-marketinga, analiza svjetske farmaceutske industrije), a zatim s utjecajnim činiteljima u upravljanju sustavom (Poslovna etika i menadžment ljudskog kapitala u farmaceutskoj industriji, Zaštita na radu, zaštita od požara). Nakon stečenih općih znanja polaznici upoznaju temeljna farmaceutska znanja (Uvod u farmaciju, Klinička farmakologija, Farmaceutsko nazivlje i grafija, Kontrola kvalitete, Registracija i distribucija lijekova (farmaceutska kontrola kakvoće) Ekologija u farmaciji, Zakonodavstvo u farmaceutskoj Industriji).

Nakon stečenih općih i farmaceutskih znanja polaznici upoznaju temeljna medicinska znanja, bez kojih nije moguće kvalitetno djelovanje u sferi marketinga u farmaceutskoj industriji (Osnove anatomije s fiziologijom, Osnove kliničke medicine sa osnovama patologije i patofiziologije, Zdravstveni odgoj, Higijena, dezinfekcija i epidemiologija, Prva pomoć). Usvajanjem ovih znanja, nužno je steći i neka temeljna menadžerska znanja (Menadžersko (upravljačko) računovodstvo u farmaceutskoj industriji - Osnove upravljanja troškovima i prihodima, prvenstveno da bi se mogle koristiti informacije iz relevantnih izvora).

Nakon toga slijedi izbor onih specifičnih sadržaja kroz koje polaznik može obilježiti svoje buduće djelovanje u farmaceutskoj industriji (organizacija i sadržaj posla stručnog suradnika u farmaceutskoj industriji, CRM¹). Kroz predavanja će se polaznicima dati samo okvirna znanja i smjernice za samostalan rad, s ciljem da se stečena teorijska znanja povežu sa primjerima dobre prakse, a da svaki polaznik to može implementirati na konkretnom području svog daljnjeg djelovanja pa se u tu svrhu u sklopu programa polaznici upućuju i na tjedan dana praktičnog rada, kako bi na ispitu mogli povezati teorijska i praktična znanja.

¹ Taktika d.o.o. je tvrtka specijalizirana za razvoj web i mobilnog CRM rješenja koja podupire aktivnosti marketinga i prodaje farmaceutskih tvrtki.





ZAŠTO IZABRATI OVAJ PROGRAM?

Osiguranje kvalitetnog obrazovanja stručnog suradnika u farmaceutskoj industriji zahtijeva izravnu integraciju znanosti i struke po najvišim kriterijima izvrsnosti. Dinamičan razvoj informacijskih tehnologija i komunikacijskih mogućnosti korjenito mijenja paradigme učenja i obrazovanja, načine stjecanja, prijenosa i primjene znanja, vještina i stavova. U vremenu kad se naglasak stavlja na potrebne kompetencije u uvjetima otvorenog tržišta rada vrlo je važno stvarati vlastite ljudske kapacitete osiguravanjem potrebnih znanja, vještine i kompetencija u cilju korištenja poslovnih prilika te je važno ojačati kapacitete organizacija za uspješnu komunikaciju sa tržištem kroz promoviranje i prodaju farmaceutskih proizvoda. Tako se potiče suradnja između obrazovnog sustava i gospodarstva kako bi program služio potrebama farmaceutске industrije.

NASTAVNI PLAN I PROGRAM

U realizaciji programa nude se četiri modula/bloka predavanja, vježbi i praktične nastave, kroz koja će polaznik steći ona specijalistička znanja koja najbolje odgovaraju profilu aktivnosti stručnog suradnika u farmaceutskoj industriji. Stoga će se uz znanstvenike/profesore/nastavnike u izvođenje nastavnog procesa uključiti i istaknuti stručnjaci iz prakse.

	OPIS MODULA	T	PN	Ukupno
1	MARKETING	64	16	80
2	FARMACIJA	50	14	64
3	MEDICINA	44	4	48
4	PRAKTIČNA NASTAVA/seminari	4	80	84
	UKUPNO	162	114	276

Predavanja će biti prilagođena mogućnostima zaposlenih polaznika tako što će se polaznici upućivati na samostalni rad i proučavanje literature, a izvođenje nastave bit će u skraćenom (kondenziranom) obliku, organizirano tijekom vikenda ili u popodnevnim i večernjim satima, prilagođeno potrebama i željama polaznika na bazi prethodnog dogovora prije početka ciklusa osposobljavanja. Praktični rad, praktične vježbe, seminarski ciklusi sastavni su dio nastavnog procesa, te su i preduvjet pristupa polaganju ispita. Evidencija pohađanja predavanja vodi se u elektronskom obliku za svaki predmet pojedinačno. Za vježbe i praktičnu nastavu vode se dnevници. Način polaganja ispita određuje predmetni nastavnik ovisno o mogućnostima povezivanja teorijskog okvira sa zahtjevima prakse.



TKO MOŽE UPISATI PROGRAM?

Ovaj program mogu upisati svi polaznici koji su stekli srednjoškolsko obrazovanje (ili imaju višu i visoku razinu obrazovanja) u Republici Hrvatskoj (dokazuju svjedodžbom ili drugim odgovarajućom vjerodostojnom ispravom) ili u inozemstvu (dokazuju Rješenje nadležnog tijela o priznavanju svjedodžbi ili drugih isprava u Republici Hrvatskoj), a poželjno je i da imaju dodatna specifična znanja, vještine i/ili radno iskustvo u području farmaceutске industrije, medicine a i sl. (dokazuju certifikatom, potvrdom, kopijom radne knjižice ili nekom drugom vjerodostojnom ispravom) te vozačku dozvolu "B" kategorije.

Program je interdisciplinaran i realizira se u suradnji sa :

MEDRI - Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci
IF! - Inovativna farmaceutska inicijativa, Zagreb
HUP - Hrvatska udruga poslodavaca
HGK - Županijska komora, Rijeka
TAKTIKA d.o.o - CRM farmaceutski softver, Rijeka



PREDAVAČI

Predavači su iskusni stručnjaci s višegodišnjim radnim iskustvom na sveučilištu ili na rukovodećim pozicijama u prodaji i marketingu farmaceutske industrije, sa bogatim iskustvom iz prodajnih treninga u najvećim domaćim i inozemnim tvrtkama. Polaznicima će prenijeti napredna, korisna i praktična načela izvrsne prodaje, koja će moći pretvoriti u rast svojih osobnih i prodajnih rezultata organizacije u kojoj su zaposleni. Sva predavanja obogaćena su brojnim praktičnim primjerima i pripremljenim vježbama. U obrazovnom ciklusu intenzivno se koristi sinergija grupnog rada, a posebna će pažnja biti posvećena individualiziranom rješavanju konkretnih prodajnih zadataka i analiza primjera.

U program osposobljavanja (teorijski dio i dio vezan za samostalan interaktivan rad polaznika obrazovanja) uključeni su osposobljeni stručnjaci u znanstveno-nastavnim zvanjima, stručnjaci sa relevantnim praktičnim iskustvom, kao i mentori praktičnog rada sa dugogodišnjim iskustvom u praksi.

Nastava, stručna praksa, radionice i seminari održavaju se u konferencijskim salama/prostorima na FZSRI. Samostalan interaktivan rad izvodi se pod nadzorom voditelja programa i mentora – istaknutih stručnjaka iz prakse. Treba naglasiti da Fakultet sa partnerima sustavno djeluje u segmentu cjeloživotnog obrazovanja i drugih programa dodatnih kompetencija među koje spada i ovaj program, usmjeren na unapređenje ponude obrazovanja prilagođenih potrebama tržišta rada a i šire društvene zajednice. Nakon završenog programa polaznici će biti osposobljeni da samostalno vode i razvijaju segmente marketinga u farmaceutskoj industriji ponude ili će se kao stručni suradnici uključiti u veće sustave koji takvu ponudu nude. Ovisno o prethodno stečenim vještinama i kompetencijama i / ili praktičnom iskustvu, polaznicima će ovaj program predstavljati nužnu nadogradnju na njihovu usmjerenost ka specijalnosti .



Cijena programa iznosi: **9.850,00 kn**

*U cijenu su uključeni svi troškovi upisnine, literature i PDV-a.
Nakon završetka usavršavanja u okviru programa polaznik stječe uvjerenje i bodove HLK, koji ga kvalificiraju za poslove stručnog suradnika u farmaceutskoj industriji.*



Prijave možete poslati poštom- preporučeno (uz naznaku):

Natječaj za program cjeloživotnog obrazovanja
STRUČNI SURADNIK U FARMACEUTSKOJ INDUSTRIJI
Ustanova za obrazovanje odraslih ProgramPLUS
51000 RIJEKA, Viktora Cara Emina 5



Sve informacije o Programu dostupne su na mrežnim stranicama
izvodača i suradnika:

www.program-plus.org

www.fzsri.hr

www.hup.hr

www.medri.hr

www.ifi.hr

www.hgk.hr



ili dodatno na upit:

info@program-plus.org
farmacija@program-plus.org



doc. dr. sc. **Goran Hauser**, dr. med.
nosilac programa Stručni suradnik u
farmaceutskoj industriji

prof. dr. sc. **Alan Šustić**, dr. med.
dekan Fakulteta zdravstvenih studija

dr. sc. **Željko Tepšić**, prof. v. š.
ravnatelj Ustanove za obrazovanje ProgramPlus



KAKAV JE ZNAČAJ CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA U FARMACEUTSKOJ INDUSTRIJI?

Svi oni koji su završili formalne studijske programe i inkorporirani su svojim stručnim znanjima i poslovnom angažiranošću u farmaceutski korpus, mogu i moraju utjecati na svoj profesionalni razvoj i, izgrađujući svoju stručnost, neposredno pridonijeti razvoju struke u cjelini. Od toga koristi imaju svi – pojedinci, kompanije i, naravno, društvo u cjelini. Dakle, takav pristup je višestruko koristan i važan.

U farmaceutskim tvrtkama kao stručni suradnici zaposleni su pretežito farmaceuti, ali često i liječnici, stomatolozi, biokemičari kao i brojni profesionalci nezdravstvenih struka. Očekivano je da su bazična stručna znanja iz farmacije i medicine stečena već na studijskim programima. Znanja i vještine iz područja marketinga, računovodstva, informacijskih tehnologija, odnosa prema tržištu, odnosa prema udrugama pacijenata, financijama uglavnom nisu pokrivena obaveznim kurikulumom. Osim toga zbog razvoja farmacije i sve kompleksnijeg poslovanja, formalno se obrazovanje mora neprestano nadograđivati i razvijati.

prof. dr. sc. Alan Šustić, dr. med.

Dekan, Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci

(odlomak iz intervjua časopisa Pharmabiz br. 23, studeni 2016. str.28 i 29
<http://www.pharmabiz.hr>)



Farmaceutska industrija ima obvezu i odgovornost prema svim dionicima zdravstvenog sustava, prije svega pacijentima, a onda i svima s kojima je u svakodnevnom kontaktu.

Posao stručnog suradnika podrazumijeva da temeljito izvještava medicinske stručne krugove o lijekovima koje razvija i koji dolaze na tržište, a sve obavijesti o lijeku moraju biti točne, odmjerene, poštene, objektivne i potpune. Njegova je zadaća i da potiče racionalnu uporabu lijekova i to zbog osiguravanja sigurnosti bolesnika i učinkovitosti terapije. Kako bi mogao obavljati svoj posao, stručni suradnik mora biti kvalitetno osposobljen te imati potrebna znanja o lijekovima koje promovira. U svojem se poslu mora voditi visokim etičkim i moralnim principima što podrazumijeva da se sve aktivnosti, pa i promotivne, provode na odgovoran, stručan, profesionalan i propisani način. Sve navedeno temelj je stručnog osposobljavanja koje će se provoditi kroz šest modula, a usvojena znanja polaznici će morati pokazati na završnom ispitu temeljem kojeg će im se dodijeliti certifikat.

Sani Pogorilić mr. pharm., izvršni direktor

IF! – Inovativna farmaceutska inicijativa (<http://ifi.hr/clanice/>)





U dinamičnom svijetu u kojem živimo, potrebno je mijenjati način stjecanja sveukupnih kompetencija za obavljanje određenih poslova, posebno onih koji traže interdisciplinarni pristup, a posao stručnog suradnika u farmaceutskoj industriji to svakako je.

Njegova zadaća je prenositi objektivne, točne i znanstveno utemeljene informacije o lijekovima i medicinskim proizvodima, biti spona između farmaceutске industrije i zdravstvenih djelatnika, doprinosti informiranosti a samim time i dostupnosti lijekova, na dobrobit pacijenata.

Program osposobljavanja stručnih suradnika istovremeno je i sažet i sveobuhvatan pristup obrazovanju, poticajan kako za stjecanje novih znanja i vještina, tako i za nadgradnju postojećih, konceptom potpuno usklađen sa potrebama industrije.

Marina Pulišić, mag. pharm., mr. spec.

Članica Upravnog odbora Jadran Galenskog Laboratorija

Program obrazovanja Stručnih suradnika u farmaceutskoj industriji bitan je segment u sustavu cjeloživotnog obrazovanja. Farmaceutska djelatnost svrstana je u prioritetne razvojne potencijale Industrijske strategije RH i kao takva u izravnoj je funkciji unapređenja, očuvanja i zaštite zdravlja ljudi, te poboljšanja kvalitete života građana.

HGK županijska komora Rijeka podržava inoviranja znanja postojećih i budućih profila stručnjaka u farmaceutskoj industriji. Iskazujemo našu volju za suradnju u realizaciji sustava dualnog obrazovanja i osposobljavanja stručnih suradnika u farmaceutskoj industriji.

prof. dr. sc. Vidoje Vujić

predsjednik HGK- Županijska komora Rijeka





FZSI

MEDI



INOVATIVNA
FARMACEUTSKA
INICIJATIVA



HUP
Hrvatska udruga poslodavaca



PROGRAMPLUS⁺

Ustanova za obrazovanje odraslih ProgramPLUS
51000 RIJEKA, Viktora Cara Emina 5
www.program-plus.org // farmacija@program-plus.org